



Manual del Usuario Detallista

Tabla de Contenido

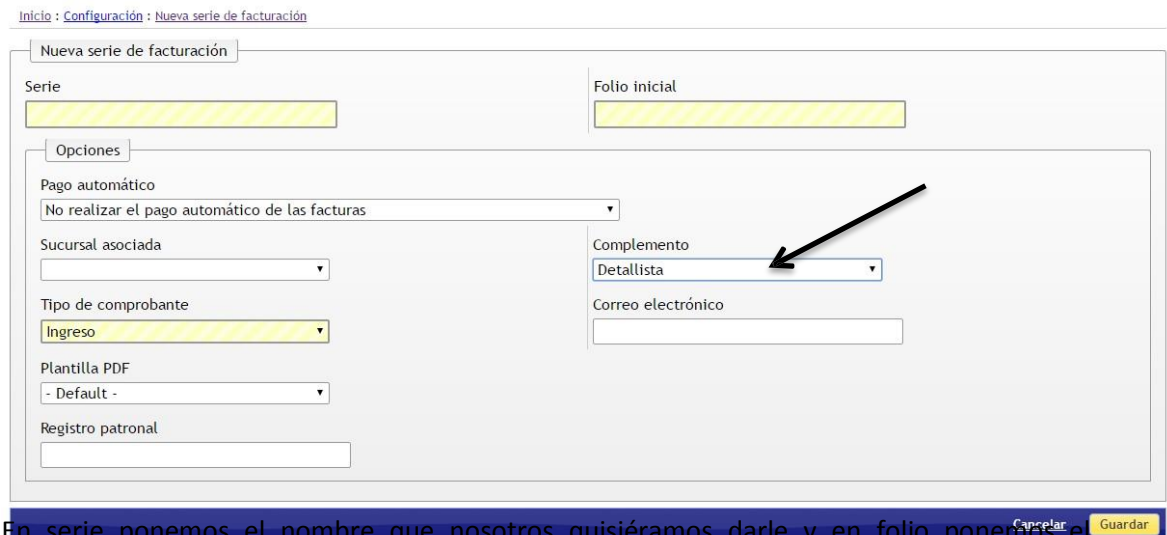
1. Índice.....	2
2. Introducción.....	3
3. Serie de facturación.....	3
4. Generar CFDi con complemento de detallista..	4
5. Contacto.....	5

1. Introducción

Un servicio especializado de **facturandote** es proveer al cliente con servicios personalizados. Toda vez que se pueda atender a un grupo de usuarios en particular con alguna versión específica del programa dependiendo de su rubro de trabajo.

2. Serie de facturación

Antes de utilizar el complemento detallista es necesario crear una serie de facturación, para eso nos vamos a *configuración-series de facturación* y le damos clic a *nueva serie de facturación*, donde nos aparecerá la siguiente pantalla:

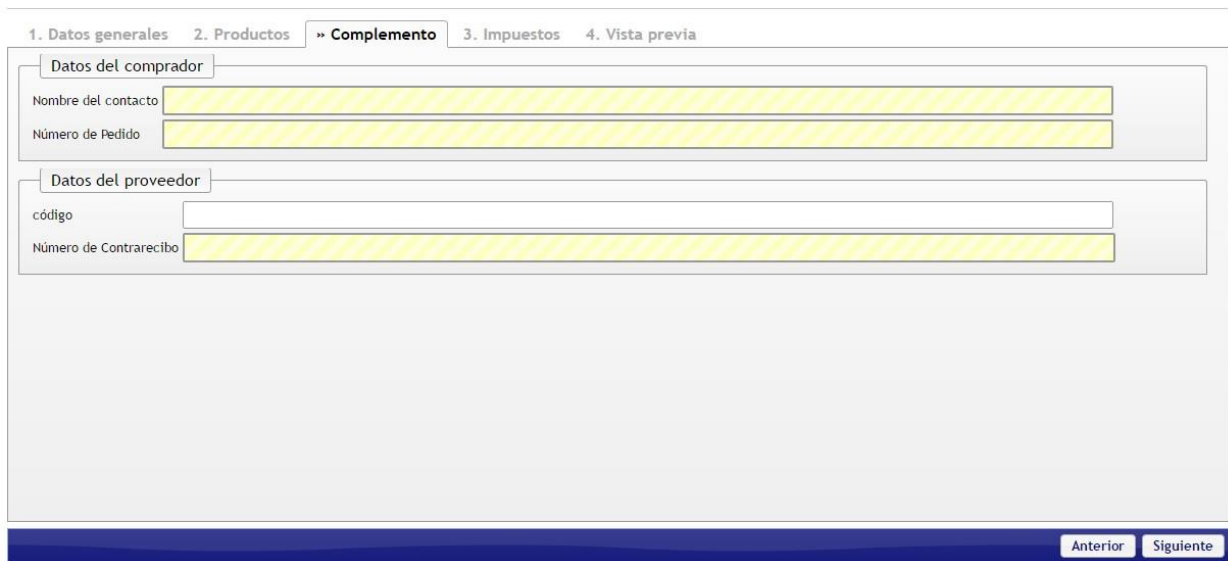


En serie ponemos el nombre que nosotros quisiéramos darle y en folio ponemos el número con el que queremos empezar.

Es importante seleccionar el *complemento detallista* ya que cuando generemos un comprobante seleccionaremos la serie al cual se lo asignamos, este nos desplegara una ventana donde meteremos la información que nos solicita el complemento.

3. Generar CFDi con complemento detallista

El comprobante se hace de la misma manera como lo hemos estado manejando lo único que cambia es en la serie de facturación, ahí escogemos la serie que previamente hemos dado de alta, para que nos pueda desplegar una ventana como está:



Los datos para llenar el formulario nos lo proporciona nuestro proveedor que solicito el complemento.

4. Contacto

Para ofrecerle un mejor servicio y una atención personalizada, ponemos a su disposición los siguientes medios de comunicación y soporte:

Soporte Técnico

Por teléfono: (01999)944.26.24

Por correo electrónico: soporte@facturandote.com

Horario de atención a clientes y soporte técnico:

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

Atención personalizada

Calle 19 No. 112 x 22 y 24

Col. México, C.P. 97128

Mérida, Yucatán, México