



# Manual del Usuario Aerolínea



# Tabla de Contenido

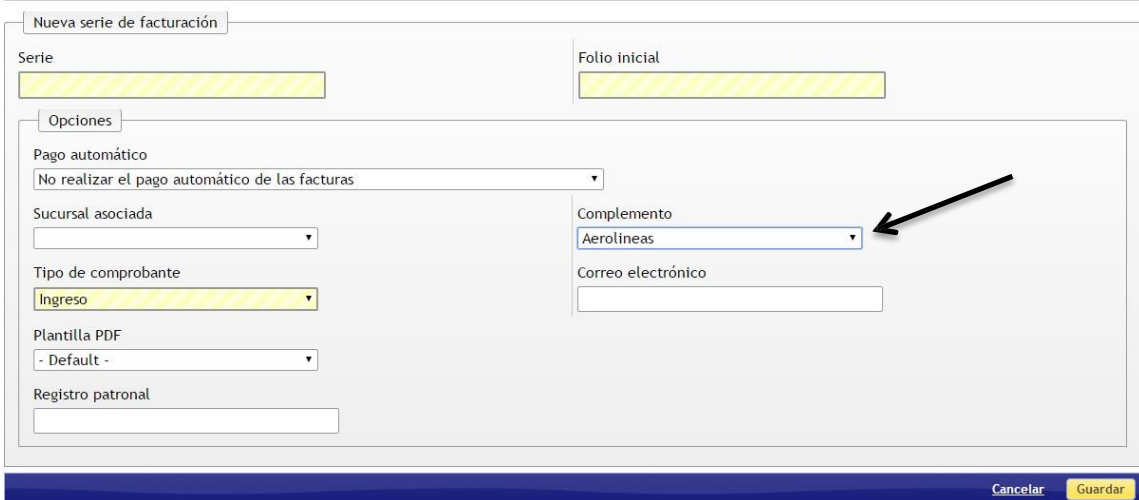
1. Índice.....	2
2. Introducción .....	3
3. Serie de facturación .....	3
4. Generar CFDi con complemento de aerolíneas .....	4
5. Contacto .....	5

# 1. Introducción

Un servicio especializado de **facturandote** es proveer al cliente con servicios personalizados. Toda vez que se pueda atender a un grupo de usuarios en particular con alguna versión específica del programa dependiendo de su rubro de trabajo.

# 2. Serie de facturación

Antes de utilizar el complemento de aerolíneas es necesario crear una serie de facturación, para eso nos vamos a *configuración-series de facturación* y le damos clic a *nueva serie de facturación*, donde nos aparecerá la siguiente pantalla:



Nueva serie de facturación

Serie

Folio inicial

Opciones

Pago automático  
No realizar el pago automático de las facturas

Sucursal asociada

Tipo de comprobante  
Ingreso

Plantilla PDF  
- Default -

Registro patronal

Complemento  
Aerolíneas

Correo electrónico

Cancelar Guardar

En serie ponemos el nombre que nosotros quisiéramos darle y en folio ponemos el número con el que queremos empezar.

Es importante seleccionar el *complemento de aerolíneas* ya que cuando generemos un comprobante seleccionaremos la serie al cual se lo asignamos, este nos desplegará una ventana donde meteremos la información que nos solicita el complemento.

### 3. Generar CFDi con complemento de aerolíneas

El comprobante se hace de la misma manera como lo hemos estado manejando lo único que cambia es en la serie de facturación, ahí escogemos la serie que previamente hemos dado de alta, para que nos pueda desplegar una ventana como está:

Inicio : Emisión : [Nuevo CFDi](#)

1. Datos generales 2. Productos » **Complemento** 3. Impuestos 4. Vista previa

General

TUA

Cargo 1

Código  Importe

Cargo 2

Código  Importe

Cargo 3

Código  Importe

Cargo 4

Código  Importe

Cargo 5

Código  Importe

[Anterior](#) [Siguiente](#)

## 4. Contacto

Para ofrecerle un mejor servicio y una atención personalizada, ponemos a su disposición los siguientes medios de comunicación y soporte:

### Soporte Técnico

Por teléfono: (01999)944.26.24

Por correo electrónico: [soporte@facturandote.com](mailto:soporte@facturandote.com)

Horario de atención a clientes y soporte técnico:

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

### Atención personalizada

Calle 19 No. 112 x 22 y 24  
Col. México, C.P. 97128  
Mérida, Yucatán, México