



# Manual de Importación de Productos

# 1. Importación de Productos

La importación de productos es una herramienta que brinda nuestro sistema para poder cargar el catálogo de productos sin tener que hacerlo uno por uno. Sin embargo, es necesario recalcar que hay que tener mucho cuidado, ya que si no lo hacemos bien podemos BORRAR todos los productos que ya existan en nuestro catálogo si activamos la casilla "Sobreescribir tabla de productos".

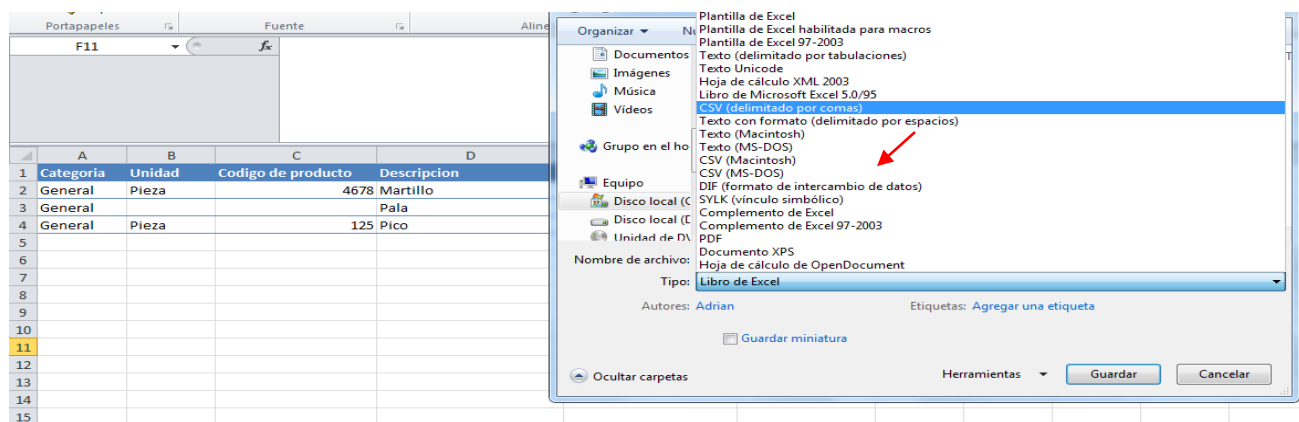
Se maneja un formato de Excel para la carga batch de productos en el portal como se muestra en la imagen.

| 1  | A         | B      | C                  | D           | E                       | F                | G | H | I | J | K |
|----|-----------|--------|--------------------|-------------|-------------------------|------------------|---|---|---|---|---|
|    | Categoría | Unidad | Codigo de producto | Descripción | Valor unitario (Precio) | Codigo de barras |   |   |   |   |   |
| 2  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 3  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 4  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 5  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 6  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 7  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 8  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 9  |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |
| 10 |           |        |                    |             |                         |                  |   |   |   |   |   |

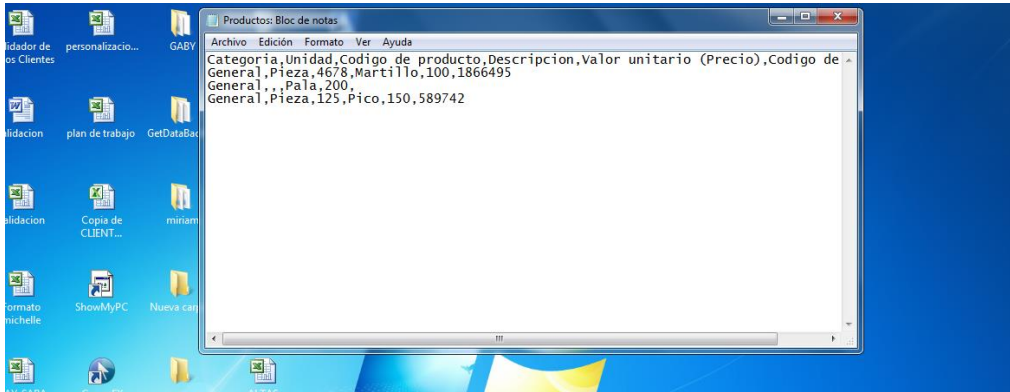
Se llena el formato de Excel con los datos correspondientes como aparece en la imagen

|  | A         | B      | C                  | D           | E                       | F                | G | H | I | J | K |
|--|-----------|--------|--------------------|-------------|-------------------------|------------------|---|---|---|---|---|
|  | Categoría | Unidad | Codigo de producto | Descripción | Valor unitario (Precio) | Codigo de barras |   |   |   |   |   |
|  | General   | Pieza  | 4678               | Martillo    | 100                     | 1866495          |   |   |   |   |   |
|  | General   |        |                    | Pala        | 200                     |                  |   |   |   |   |   |
|  | General   | Pieza  | 125                | Pico        | 150                     | 589742           |   |   |   |   |   |

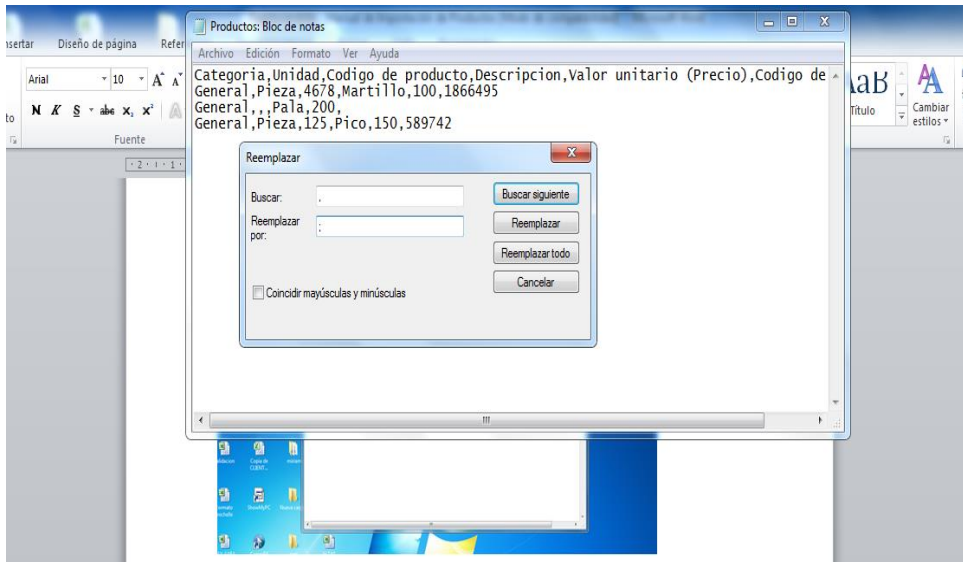
Se guarda el archivo con .csv (delimitado por comas), los pasos son los siguientes:  
Archivo-Guardar como-Nombre del archivo-Tipo seleccionamos como nos indica la imagen



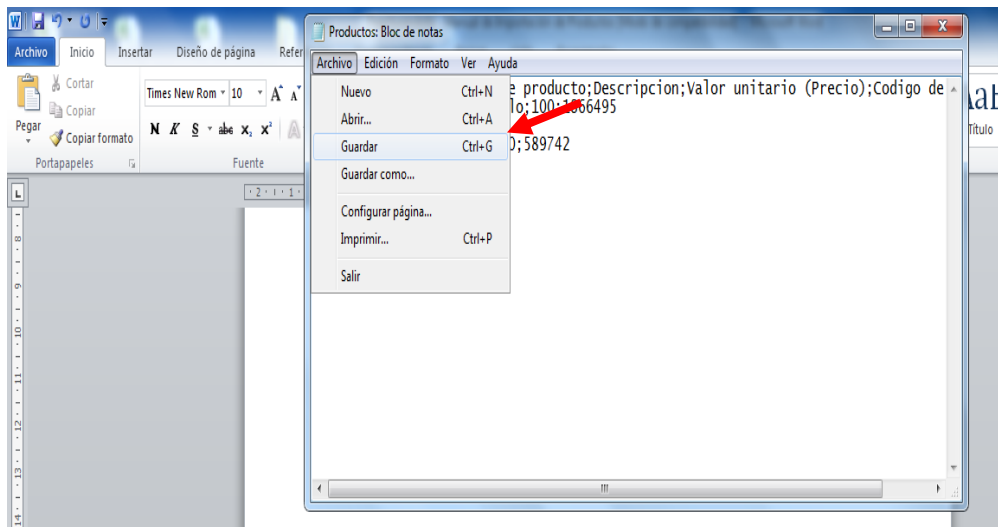
Localizamos el archivo de Excel en donde lo guardamos y damos clic derecho, seleccionamos abrir con, bloc de notas como aparece en la imagen.



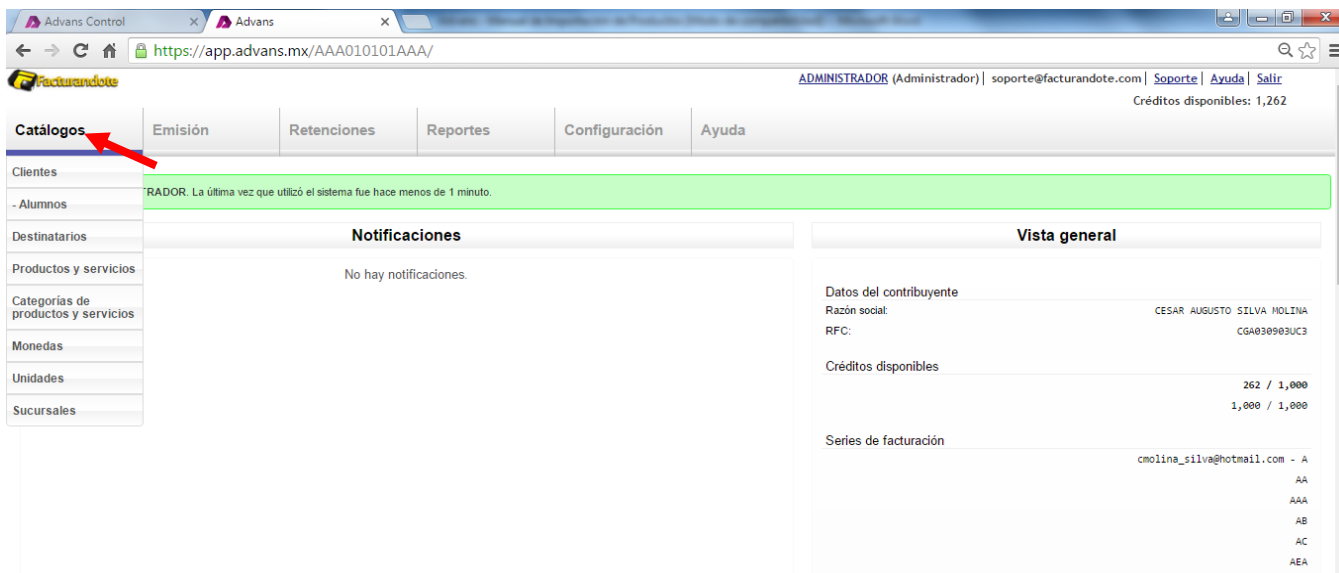
En el menú seleccionamos el de edición, en el sub menú seleccionamos Reemplazar nos aparece el siguiente imagen y en buscar ponemos , y en reemplazar ; por punto reemplazar en todo



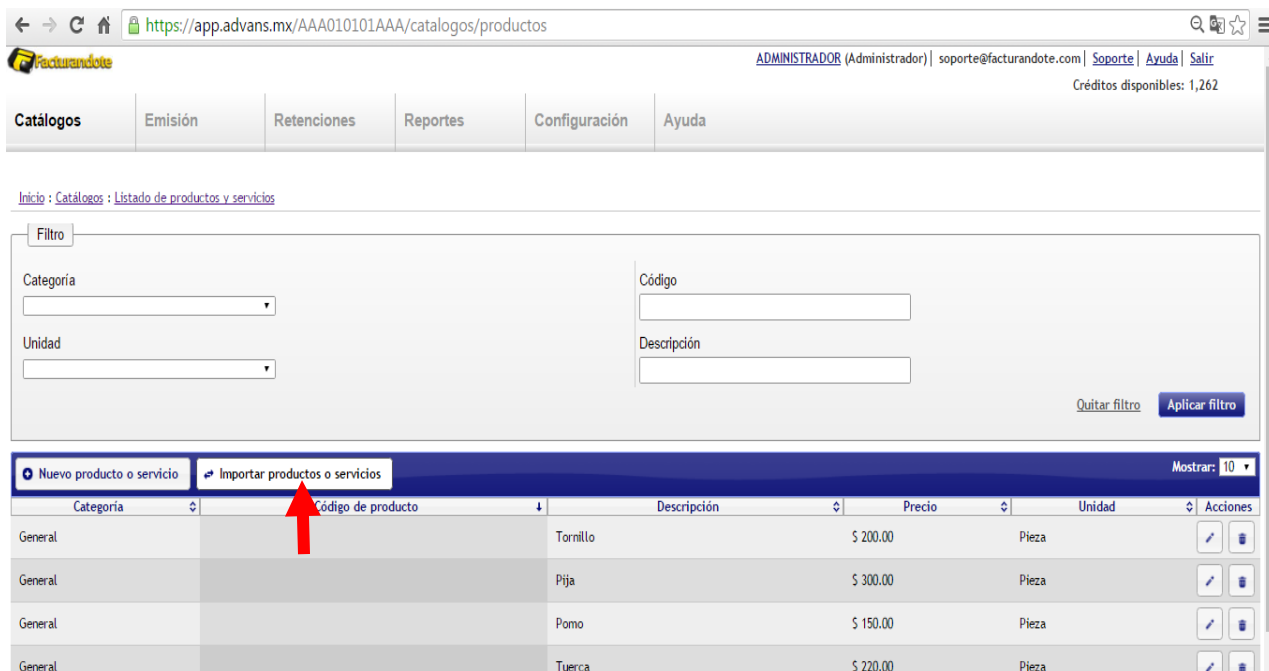
Seleccionamos archivo y guardamos como se muestra en la imagen



Ingresamos al portal de facturandote seleccionamos en el menú Catalogo y le damos click Productos y servicios



Luego seleccionamos importar productos o servicios



Inicio : Catálogos : Listado de productos y servicios

Filtro

Categoría









Unidad

Código

Descripción

Quitar filtro Aplicar filtro

Nuevo producto o servicio **Importar productos o servicios** Mostrar: 10

| Categoría | Código de producto | Descripción | Precio    | Unidad | Acciones  |
|-----------|--------------------|-------------|-----------|--------|---|
| General   |                    | Tornillo    | \$ 200.00 | Pieza  |   |
| General   |                    | Pija        | \$ 300.00 | Pieza  |   |
| General   |                    | Pomo        | \$ 150.00 | Pieza  |   |
| General   |                    | Tuerca      | \$ 220.00 | Pieza  |   |

Aparece la siguiente imagen y seleccionamos el archivo .csv en donde lo guardaron



Inicio : Catálogos : Importar productos

Importar productos

CSV - Peso máximo: 100 KiB

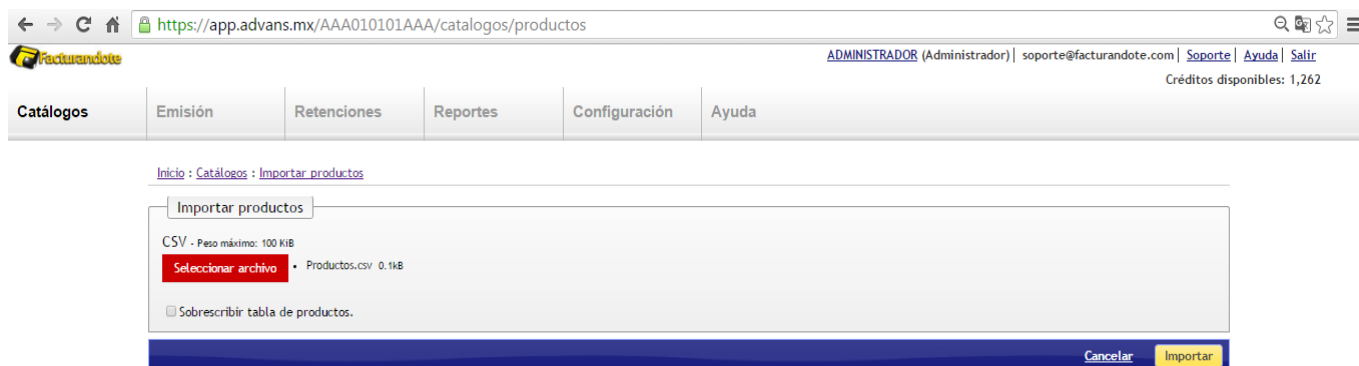
Seleccionar archivo

Sobrescribir tabla de productos.

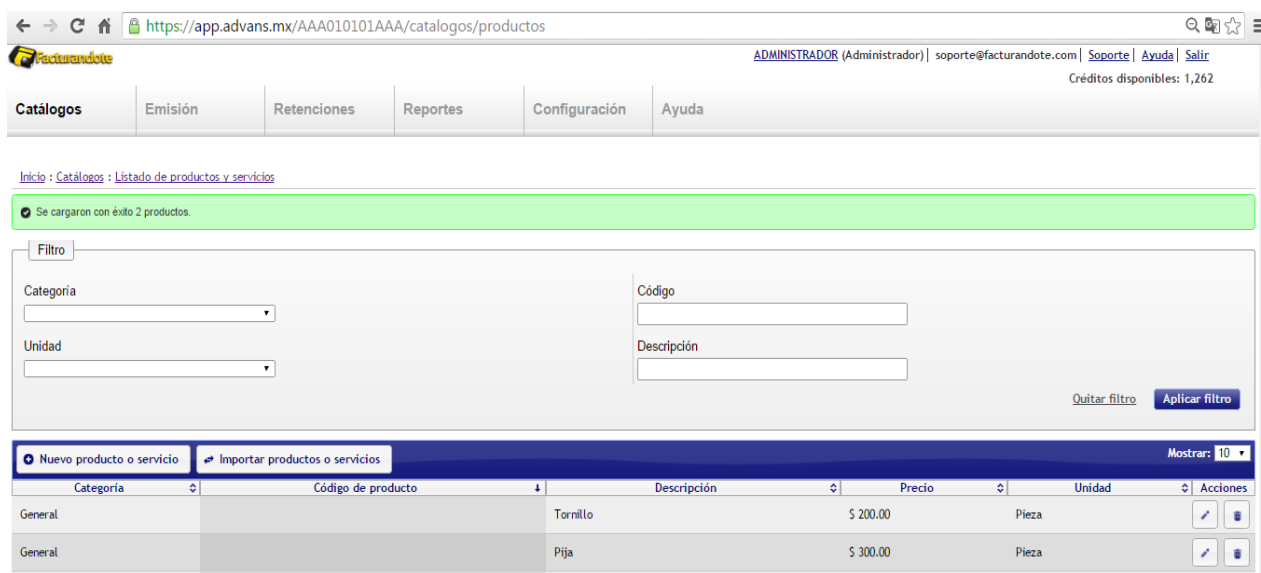
Cancelar Importar



En la imagen nos muestra que ya se subió el archivo .csv.



Por ultimo importar y nos aparece la siguiente en donde se han cargado los productos





## Nota importante

El archivo que nos piden .txt o .csv debe ser separado por ; ejemplo de contenido:

```
General;Pieza;4678;Martillo;100;1866495  
General;;;Pala;200;  
General;Pieza;125;Pico;150;589742
```

Es muy importante tener mucho cuidado ya que si se activa la casilla "Sobrescribir tabla de productos", se borrarán todos los productos existentes y no hay manera de recuperarlos.



# Contacto

Para ofrecerle un mejor servicio y una atención personalizada, ponemos a su disposición los siguientes medios de comunicación y soporte:

## Soporte Técnico

Por teléfono: (01999)944.26.24

Por correo electrónico: [soporte@facturandote.com](mailto:soporte@facturandote.com)

Horario de atención a clientes y soporte técnico:

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00

## Atención personalizada

Calle 19 No. 112 x 22 y 24  
Col. México, C.P. 97128  
Mérida, Yucatán, México